

令和3年度 事業報告

1. 事業概況

当法人は、北陸信越地域における貸切バス事業の適正化を推進することを目的に設置され、平成29年6月29日に道路運送法の規定に基づき国土交通省北陸信越運輸局長より旅客自動車運送適正化事業実施機関として指定を受け、同年8月1日から事業を開始しました。

当センターの中心的事業である貸切バス事業者の営業所への巡回指導については、当初はバス協会未加入事業者のみを対象として開始しましたが、その後、平成31年度からは対象範囲を全ての事業者に拡大して実施しています。

国土交通省からは、国が監査を実施した又は実施する予定の営業所を除く全ての営業所に対し、原則、毎年度1回巡回指導を実施するよう求められています。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響が続く中、この状況を踏まえて発出された国土交通省の運用方針通達に従い、巡回指導の項目の重点化を図るとともに、営業所を直接訪問して指導を行う従来の方式に加え、事業者の希望に応じ、複数の営業所を一括して指導する方式や関係書類を当センターに郵送して頂いて指導を行う方式も採り入れて巡回指導を実施しました。

2. 巡回指導の実施状況について

(1) 巡回指導の実施状況

令和3年度においては訪問方式で186営業所、集合方式で71営業所、非対面方式で17営業所の合計274営業所へ巡回指導を実施しました。実施方法別、月別・県別の実施状況は別表のとおりです。

(巡回指導対象営業所数：271 (令和4年3月末現在))

(2) 巡回指導の実施結果

巡回指導の結果、93営業所において法令違反が確認されたため、改善要請を行って改善結果報告書の提出を求めました。改善要請の内容は下記のとおりです。

なお、改善結果報告書を提出しなかった事業者が1者あり、北陸信越運輸局に報告しました。その結果、行政が監査を実施したとのことでした。

また、運行管理者を全く選任していないなどの悪質な法令違反を確認した場合には、直ちに国に報告することになってはいますが、このような事案はありませんでした。

【指導項目区別改善要請件数】（計 197 件）

事業計画等	0
帳票類の整備・報告等	9
運行管理等	95
運送引受書及び営業区域・運賃	13
車両管理等	28
労働基準法等	12
保険加入及び任意保険加入等	5
苦情処理	0
運輸安全マネジメント等	31
その他	4

【主な改善指導の内容】

◆運行管理等

- ・ 運転者に対する一般的な指導監督の一部未実施、教育記録の不備
- ・ 高齢運転者又は初任運転者に対する特別な指導の未実施、教育記録の不備
- ・ 点呼の未実施、点呼簿の記載不備

◆車両管理

- ・ 定期点検整備の一部未実施

◆運輸安全マネジメント等

- ・ 「安全情報の国への報告」の未報告

3. 利用者からの苦情処理等について

貸切バスに係る利用者等からの苦情はありませんでした。

4. 負担金の徴収業務等について

負担金徴収については、コロナ禍における貸切バス事業者の経営状況を考慮し、令和2年度に引き続き、納付期限の延長や分割納付を認める等の負担軽減措置を講じました。

納付期限を経過した事業者に対しては督促等を行った結果、最終的な負担金未納者はありませんでした。

なお、請求書の発送等の経過は次の通りです。

- ①令和3年5月11日、負担金請求書発送（252者・納付期限6月11日）
納付期限までに納入があった事業者は221者（うち前期分のみ納入22者）
- ②令和3年9月21日、後期分請求書を発送（22者・納付期限10月21日）
- ③令和4年1月12日、未納事業者（6者）に対して1回目の督促通知

- ④令和4年2月2日、未納事業者（2者）に対して2回目の督促通知
- ⑤令和4年2月16日、未納事業者1者を北陸信越運輸局に報告（後に納付あり）

5. 組織、巡回指導体制について

(1) 理事会

代表理事（会長）	佐々木桐子	理事（副会長）	宮岸武司
理事（副会長）	中島一夫	理事（副会長）	小林和男
専務理事	神田 斉	監事	堀川泰豊

(2) 適正化事業諮問委員会

委員長	永井雅人	委員	中田邦彦
委員	小熊 勇	委員	津野敏江

(3) 巡回指導体制

- ・指導員3名（内1名は専務理事が兼務）
- ・事務担当2名（育児休業中1名、指導員兼務1名）
- ・外部指導員14名（個人契約による者5名、富山県以外の各県バス協会及び石川県自動車会議所との契約による者6名、自動車事故対策機構との契約による者3名。このうち、令和3年度にご協力を頂いた外部指導員は7名であり、自動車事故対策機構に依頼した事案はありませんでした。）

6. 会議等の状況

- 3.3.31 令和3年度一般貸切旅客自動車運送適正化事業に係る事業計画、収支予算及び資金計画について北陸信越運輸局長の認可
- 3.3.31 令和3年度一般貸切旅客自動車運送適正化事業の負担金の額及び徴収方法について北陸信越運輸局長の認可
- 3.4.5 北陸信越運輸局自動車交通部長等との打合せ
- 3.4.19 北陸信越運輸局自動車交通部安全監理室・旅客課との定例会議
- 3.5.24 北陸信越運輸局自動車交通部安全監理室・旅客課との定例会議
- 3.6.21 北陸信越運輸局自動車交通部安全監理室・旅客課との定例会議
- 3.6.17 令和3年度第1回理事会（新潟県トラック会館）
 - 第1号議案 令和2年度事業報告について
 - 第2号議案 令和2年度収支決算報告について
 - 第3号議案 役員の改選について
 - 第4号議案 常勤役員の報酬等に関する規程の制定について
 - 第5号議案 適正化事業諮問委員の改選について
 - 第6号議案 その他

3. 6. 17 第5回定時社員総会（新潟県トラック会館）
- 第1号議案 令和2年度事業報告について
 - 第2号議案 令和2年度収支決算報告について
 - 第3号議案 令和3年度適正化事業計画について
 - 第4号議案 令和3年度収支予算書及び資金計画について
 - 第5号議案 役員の改選について
 - 第6号議案 常勤役員の報酬等に関する規程の制定について
 - 第7号議案 その他
3. 6. 17 令和3年度臨時理事会（新潟県トラック会館）
- 第1号議案 役員の役職について
3. 7. 28 令和3年度巡回指導員研修会（石川運輸支局）
3. 11. 15 令和3年度全国貸切バス適正化機関連絡会議（オンライン会議）
3. 12. 20 北陸信越運輸局自動車交通部安全監理室・旅客課との定例会議

実施方法別、月別・県別の巡回指導実施状況

別表

①【訪問方式で実施した営業所数】（(外部)は、外部指導員を活用した件数で、内数。）
 は外部指導員のみで実施

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	(外部)										
新潟	1	4	2	4	2	4	4	5	4	4	8	6	51	15										
長野	7	8	8	16	5	9	8	6	4			2	77	9										
富山		4	9	4				1	3				17	4										
石川	4		5	7	3	12	6	6	5	2			41	20										
合計	12	0	16	0	24	4	27	10	13	0	25	10	22	11	16	13	9	0	6	0	8	0	186	48

②【集合方式で実施した営業所数】（(回数)は、集合方式で実施した回数）
 は外部指導員のみで実施

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	(回数)									
新潟						7	1	2	2	2	1	4	2	6	1	25	8						
長野					3	1	7	3	5	1	5	2			5	1	25	8					
富山							4	2	7	2							11	4					
石川							6	2	4	2							10	4					
合計	0	0	0	0	0	3	1	14	4	17	7	14	5	8	3	4	2	6	1	5	1	71	24

③【非対面方式で実施した営業所数】

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
新潟													7
長野					1					1	1	3	6
富山											1	3	4
石川													0
合計	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	13	17